

**PUBLIC SPEAKING – VALIDO COME AGGIORNAMENTO ASO – E-learning  
(2 ore)**

**a) Riferimenti normativi**

D.G.R. 25-8490 del 01 marzo 2018

ASR 209 del 23/11/2017

**b) Destinatari**

Il corso è rivolto ai soggetti che già operano (o hanno conseguito il titolo) di assistente di studio odontoiatrico, e devono effettuare l'aggiornamento annuale.

Parlare in pubblico, gestire una presentazione, comunicare con efficacia durante un incontro, dimostrandosi a proprio agio davanti ai propri colleghi e superiori durante una riunione, comunicare con i pazienti presenti in sala d'attesa. Tutte queste sono abilità indispensabili nella vita lavorativa quotidiana. Sono, infatti, doti che permettono di sviluppare consapevolezza e autorevolezza nel raggiungere i propri obiettivi e presentare i propri progetti o le proprie idee. Come possiamo applicare queste tecniche nella quotidianità del nostro studio odontoiatrico?

**c) Programma corso:**

- La gestione della paura del parlare in pubblico
- Lo sguardo e il contatto visivo. Il corpo: postura, gestualità, gestione dello spazio.
- La voce: volume, timbro, tonalità. Il ritmo e la velocità.
- La scelta del linguaggio giusto - Esempi concreti - Evocare immagini
- L'uso delle pause - Errori da evitare
- Le fasi del discorso: Il decollo, Il volo, l'atterraggio.
- Come preparare un discorso
- La gestione dello stress
- Tecniche di attivazione del pubblico. Umore, Esperienze personali
- L'uso degli esempi. Le barriere alla comunicazione. Interagire con l'audience.
- Gestire obiezioni e domande.

**d) Condizioni economiche e di servizio:**

Il costo, che si svolgerà interamente in modalità elearning, ha il seguente costo:

**€ 30,00 (IVA INCLUSA) / allievo**

**Sono previste sconti per chi acquista più di un corso in un'unica soluzione**

**L'UTENZA HA VALIDITA' 6 MESI DALL'ATTIVAZIONE**

L'attivazione dell'utenza avviene entro 24 ore lavorative dal ricevimento della contabile di pagamento, da inviare a [segreteria@sageservizi.com](mailto:segreteria@sageservizi.com).

**Non verranno rimborsati i pagamenti effettuati ne' in caso di impossibilità dell'allievo di terminare entro i 6 mesi il corso, ne' in caso di non superamento del corso stesso.**

**e) Criteri di valutazione:**

*Al termine del corso verrà somministrato un test di valutazione dell'apprendimento a risposta multipla.*

**Al termine del corso e al superamento dei test, verrà rilasciato un attestato valido su tutto il territorio nazionale.**

**f) Modalità di iscrizione:**

Effettuare la preiscrizione per ciascun allievo, compilando il [MODULO PREISCRIZIONE CORSI](#) presente nel link.

Si riterranno valide solo le iscrizioni che perverranno via mail ([segreteria@sageservizi.com](mailto:segreteria@sageservizi.com)), corredate di copia del pagamento effettuato:

- tramite bonifico (intestato a SAGE SERVIZI SRL – Banca Sella filiale Avigliana (TO) –

IT 61 H 03268 30050 053900000800)

- tramite Paypal

Per ulteriori informazioni non esitare a contattarci:

Ufficio: 011/3587875 – [segreteria@sageservizi.com](mailto:segreteria@sageservizi.com)

WhatsApp: +39 320 962 7829

e seguici su Facebook, Instagram e LinkedIn